



Bäste Mikromarc kund,

När vi får fler och fler kunder, och därmed större och större marknadsandelar, så märker vi att vi måste förändra några av våra rutiner. En av rutinerna vi nu förändrar är den kring installation och uppgradering av Mikromarc. Vi kommer i samband med att vi släpper leveransversionen av Mikromarc 2.6 ge er kunder större möjlighet att själva sköta dessa uppgifter, något som våra norska kollegor har gjort under flera års tid och med stor framgång.

Med dessa förändringar hoppas vi kunna uppnå en större enhetlighet bland de installationer vi har ute hos er kunder och därmed få en möjlighet att ge er bättre support. I dag är det nämligen en stor utmaning att ge support på de många olika versionerna av Mikromarc som finns installerade. Vi hoppas också att vi kan få mer tid över till att underhålla Mikromarc så att vi bättre kan möta de behov och önskemål ni har, både nu och i framtiden.

Vårt mål är att ha en större obligatorisk uppgradering och max 4 små valfria uppgraderingar varje år. De mindre uppgraderingarna kommer att vara serviceuppgraderingar som vi kan uppmana er att göra om ni har ett problem som vi vet är åtgärdat i den.

För att underlätta detta så mycket som möjligt för er har vi tagit fram nya dokument, checklistor och verktyg. Dessa finns att ladda ned från vår webbplats under vårt nya Kundcenter.

För mer information se: <http://www.bibliotekscentrum.se/>

Med vänlig hälsning  
Tomas Vaedelund