

## Kundavtal för SMS/MMS Tjänst

Påskrivet avtal skickas till:  
Bibliotekscentrum Sverige AB  
Reveljgränd 7, 352 36 Växjö



Bibliotekscentrum

Powered by



Integrerad SMS/MMS tjänst i Mikromarc:

Företag

Organisationsnummer

Postadress

Postnummer och ort

Kontaktperson

Telefon

E-post

Mobiltelefon

Användare

Användare

Administratör

Användare

Administratör

Användare

Administratör

Användare

Administratör

Ort och datum

Underskrift av behörig firmatecknare

Bibliotekscentrums Anteckningar



## Särskilda villkor

### Tillämpningsområde

Dessa Särskilda villkor gäller, utöver Bibliotekscentrum Sverige AB vid varje tidpunkt gällande Allmänna villkor för myMSP-abonnemang, under nedan angivna förutsättningar och villkor.

### Abonnemangsformer mm

Detta avtal äger endast tillämpning på abonnemang enligt Bibliotekscentrum Sverige AB:s abonnemangsform myMSP (nedan kallat Abonnemang). Förutsatt att ovanstående villkor är uppfyllda omfattar detta avtal dels Abonnemang som innehas av Kunden vid detta avtals ikraftträdande och dels Abonnemang som efter detta avtals ikraftträdande ingås av Kunden genom av Bibliotekscentrum Sverige AB godkänd återförsäljare eller direkt genom Bibliotekscentrum Sverige AB; i båda fallen dock endast så länge som Kunden är innehavare av Abonnemanget.

### Priser mm

Avgifter för anslutning och användning av Abonnemang, såsom t ex anslutnings-, månads- och trafikavgifter, utgår enligt Bibliotekscentrum Sverige AB:s vid varje tidpunkt gällande prislista för detta avtal. Fakturerings sker, såvida inte annat särskilt avtalats, månadsvis. Betalning skall vara Bibliotekscentrum Sverige AB tillhanda senast inom tjugo (20) dagar från fakturadatum.

### Kortnummer

Kunden har möjlighet att mot en extra avgift erhålla ett eget kortnummer för inkommande SMS och MMS till myMSP.

### Information

Det åligger Kunden att informera användare inom den egna organisationen om villkoren i detta avtal.

### Avtalstid

Detta avtal träder i kraft när Bibliotekscentrum Sverige AB mottagit och godkänt ett vederbörligen av Kunden undertecknat exemplar av avtalet. Avtalet gäller tills vidare med ömsesidig uppsägningstid om tre månader. Uppsägning skall vara skriftlig.

### Överlåtelse mm

Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, utan Bibliotekscentrum Sverige AB:s i förväg lämnade skriftliga godkännande. Detta avtal ersätter eventuella tidigare Företagsavtal mellan Kunden och Bibliotekscentrum Sverige AB.

### Tvist

Tvist rörande tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras genom skiljeförfarande enligt vid varje tidpunkt gällande svensk lag om skiljeförfarande. Vid förfarandet skall rättegångsbalkens regler om omröstning och rättegångskostnader äga tillämpning.

### Allmänna villkor

för abonnemang hos Bibliotekscentrum Sverige AB. För Bibliotekscentrum Sverige AB:s kunder som erhåller myMSP-abonnemang gäller följande allmänna villkor:

### Definitioner

Juridisk person som erhåller abonnemang hos Bibliotekscentrum Sverige AB, org nr 556370-4104, (i fortsättningen benämnt "Bibliotekscentrum") benämns Betalningsansvarig. Användaren är en fysisk person som i abonnemangsavtalet har angetts som Användaren. Abonnemanget innebär att Användaren tilldelas ett myMSP-konto, som ger Användaren möjlighet att nyttja de tjänster som Bibliotekscentrum erbjuder i egenskap av operatör av myMSP.

### Tecknande av abonnemang

Abonnemangsavtalet undertecknas av Betalningsansvarig på av Bibliotekscentrum anvisad blankett. Rätten att använda abonnemanget regleras av det undertecknade abonnemangsavtalet inklusive dessa allmänna villkor samt de särskilda villkor som gäller för vald abonnemangsform eller särskild tilläggstjänst (Villkoren). Särskilda villkor äger tillämpning före allmänna villkor. Betalningsansvarig är ansvarig för att Användaren iakttar Villkoren.

### Fullmakt

Användaren äger rätt att företräda Betalningsansvarig och göra åtaganden för Betalningsansvarigs räkning i

allt som rör abonnemanget, om inte Bibliotekscentrum önskar Betalningsansvarigs godkännande.

### myMSP-konto

Personliga säkerhetskoderna för myMSP-konto får inte antecknas på kontohandlingar eller på annat sätt så att det framgår att koderna har samband med konto. Bibliotekscentrum skall omedelbart meddela om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om kod. Ingrepp i myMSP-konto eller försök därtill är inte tillåtet. Om Användaren förlorar myMSP-konto eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Bibliotekscentrum på begäran ett nytt myMSP-konto, förutsatt att Betalningsansvarig inte åsidosatt sina skyldigheter enligt Villkoren så att grund för uppsägning föreligger. Betalningsansvarig debiteras för nytt konto enligt aktuell prislista. Av tekniska skäl kan konto bli obrukbart även om Betalningsansvarig uppfyller sina åtaganden. Bibliotekscentrum skall då underrättas. Bibliotekscentrum tillhandahåller då nytt myMSP-konto utan kostnad. Betalningsansvarig äger inte rätt till annan ersättning från Bibliotekscentrum på grund av att myMSP-konto varit obrukbart.

### Användning av utrustning och myMSP-konto

Bibliotekscentrum skall på begäran ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit ansluten till myMSP om det finns befogad anledning att anta att utrustningen orsakat störningar i myMSP eller utrustningens anslutits i strid med Villkoren. Bibliotekscentrum fräntar sig ansvar för skada som beror på mobil enhet som konto används i. Bibliotekscentrum äger rätt att spärra konto om Bibliotekscentrum har skäl att misstänka att konto används av obehörig. Konto aktiveras så snart Bibliotekscentrum fått bekräftat av Betalningsansvarig att inga oegentligheter föreligger. Betalningsansvarig äger inte rätt till avgiftsreducering för tid konto varit spärrade. Bibliotekscentrum förbehåller sig rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra konto.

### Betalningsansvar

För användandet av myMSP-konto i myMSP debiteras Betalningsansvarig enligt vid varje tidpunkt gällande prislista för abonnemanget och tilläggstjänsterna. Betalningsansvarig underrättas om ändringar i prislista senast 14 dagar före ikraftträdandet. Betalning skall vara Bibliotekscentrum tillhanda senast 20 dagar efter fakturadatum. Förfallodagen anges på fakturan. Bibliotekscentrum förbehåller sig rätten att ta ut faktureringsavgift. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsavgift med två procent per månad. Betalningsansvarig skall även ersätta Bibliotekscentrum kostnader för att bevaka och driva in Bibliotekscentrum fordran hos Betalningsansvarig eller annan betalningsskyldig. Ersättning skall således utgå till exempel för Bibliotekscentrum skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder. Vid försenad betalning förfaller, efter Bibliotekscentrum meddelande härom, upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang som finns registrerade på den Betalningsansvarige till omedelbar betalning. Bibliotekscentrum förbehåller sig rätten att spärra Betalningsansvarigs alla myMSP-konton vid utebliven betalning. Betalningsansvarig äger inte rätt till avgiftsreducering för den tid konto varit spärrat.

### Förlust av konto

Om myMSP-konto förloras skall Bibliotekscentrum omedelbart meddela. Betalningsansvarig är betalningsansvarig för belopp som debiteras abonnemanget genom att myMSP-konto har använts av obehörig om:  
a) Betalningsansvarig eller Användaren lämnat ifrån sig konto till annan,  
b) Betalningsansvarig eller Användaren genom grov oaktsamhet förlorat konto,  
c) Besittningen till konto förlorats på annat sätt och anmälan till Bibliotekscentrum inte skett snarast efter upptäckten av förlusten.  
Betalningsansvarig är dock inte ansvarig för trafikdebiteringar som påförts för tiden efter anmälan om kontoförlust till Bibliotekscentrum, såvida Betalningsansvarig eller Användaren inte förfarit svikligt.

### Tekniska ändringar eller problem i driften

Bibliotekscentrum ansvarar inte för skada till följd av problem i driften, såsom att anrop inte går fram, även om problemen orsakats av åtgärder vidtagna av Bibliotekscentrum. Bibliotekscentrum äger rätt att avvisa anrop från användare som medför störningar i myMSP. myMSP är utvecklat för att göra det omöjligt att obehörigen avlyssna trafik. Bibliotekscentrum garanterar dock inte att obehörig avlyssning inte kan ske.

## Kunduppgifter

21st Century Mobile Solutions Svenska AB, org nr 556678-6587, Box 4035, 102 61 STOCKHOLM (Bibliotekscentrums samarbetsparter för abonnemanget myMSP) och Bibliotekscentrum Sverige AB, org nr 556370-4104, Reveljgränd 7, 352 36 VÄXJÖ är Personuppgiftsansvarig för behandlingen av Betalningsansvarigs/Användares ("Användaren") kunduppgifter, såsom t ex namn, personnummer, adress, uppgifter om tecknade avtal och tjänster, samt om Användares nyttjande av dessa. Behandling kommer att ske för att 21st Century Mobile och Bibliotekscentrum skall kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Användaren enligt avtal, såsom t ex tillhandahållande av tjänster, administration, kundservice och fakturering, samt även för kvalitetsarbete, analys och utveckling, information och marknadsföring, samt fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut. Efter tillstånd från Datatinspektionen, i den mån sådant tillstånd erfordras, kan även särskild registerföring av misskötsam kund ske, till undvikande av framtida problem. Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närstående eller samarbetande bolag samt till myndigheter, och även utanför EU. Sådan informationsöverföring kan komma att ske med användning av bl a internetbaserad teknik. Genom ingåendet av detta avtal samtycker Användaren till behandling av Användarens kunduppgifter enligt ovan. Användaren har rätt att årligen begära kostnadsfri information om kunduppgifterna, och kan när som helst återkalla lämnat samtycke (dock ej retroaktivt), begära rättelse av felaktiga uppgifter, eller meddela att Användaren ej vill erhålla direktklam från Bibliotekscentrum, genom skriftligt besked till Bibliotekscentrum under ovan angiven adress. Återkallat samtycke kan dock påverka Bibliotekscentrum möjlighet att fullgöra åtaganden gentemot Användaren enligt avtal. Användaren skall omgående underrätta Bibliotekscentrum om ändrade kunduppgifter.

### Förutsättningar för avtalet

Förutsättningarna för detta avtal är:  
• att Betalningsansvarig vid kreditkontroll anses kreditvärdig,  
• att det vid kontroll inte framkommer att Betalningsansvarig eller Användaren varit 21st Century Mobilekund och abonnemang har sagts upp av 21st Century Mobile och  
• att det inte finns annan anledning att anta att Betalningsansvarig eller Användaren inte kommer att iakta Villkoren.  
Intill dess förutsättningarna har uppfyllts äger 21st Century Mobile begränsa abonnemangets nyttjande.

### Uppsägning

Uppsägning av abonnemanget från Betalningsansvarigs sida skall ske skriftligen och träder i kraft dagen efter det att uppsägningen kommit Bibliotekscentrum tillhanda. Även om Betalningsansvarig säger upp abonnemanget innan Bibliotekscentrum fakturerat anslutningsavgiften och första månadsavgiften är Betalningsansvarig alltid skyldig erlägga betalning av nämnda avgifter. Bibliotekscentrum kan säga upp Betalningsansvarigs abonnemang, eller spärra vissa tjänster med omedelbar verkan om Betalningsansvarig eller Användaren bryter mot Villkoren eller utnyttjar myMSP på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppkommer för Bibliotekscentrum eller annan. Detsamma gäller om Betalningsansvarig inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandling, träder i likvidation, vid kreditkontroll (som Bibliotekscentrum har rätt att företa löpande under avtalstiden) inte visar sig kreditvärdig eller det finns skäl att anta att Betalningsansvarig inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt Villkoren. Vid uppsägning av abonnemanget spärras myMSP-konton omedelbart. Avgifter som betalas förskottsvis återbetalas inte vid en uppsägning. Vid uppsägning från Bibliotekscentrum sida äger Bibliotekscentrum besluta att samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang som finns registrerade på den Betalningsansvarige omedelbart förfaller till betalning.

### Ändring av villkoren

Bibliotekscentrum har rätt att ändra Villkoren. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att skriftligt meddelande om detta skickats till Betalningsansvarig. Det åligger Betalningsansvarig att meddela Användaren om ändring. Om Betalningsansvarig inte säger upp abonnemanget innan ändringen träder i kraft så är Betalningsansvarig bunden av de nya Villkoren. Om myMSP-konto används sedan ändring trätt i kraft är ändringen bindande för Betalningsansvarig.