

Mikromarcs moduler:

- Grundmodul (databasmotor)
- Katalog (registrering)
- Utlån (cirkulation)
- Fjärrlån
- Förvärv (inköp och periodika)
- Websök (med självbetjäning)
- Samsök (med inbyggd Z39.50 klient)
- Z39:50 server

mikromarc Centraldrift

- systemlösningen
för framtidens bibliotek

Centraldrift av Mikromarc bibliotekssystem

Som alternativ till en egen lokal installation av bibliotekssystemet Mikromarc, kan vi erbjuda plats på en av våra servrar för central drift av systemet. Denna lösning innebär att hela systemdriften körs från våra datorer och tillgången till bibliotekssystemet sker med en webbaserad klientprogramvara på Internet.

Central drift av systemet ger många fördelar. Ingen lokal IT-kompetens eller server krävs. Alternativt frigörs den lokala IT-avdelningen att användas till andra tjänster. Vårt användarstöd, uppgraderingar och säkerhetsrutiner förbättras, genom att vi har direktåtkomst till kundens programvara och databas.

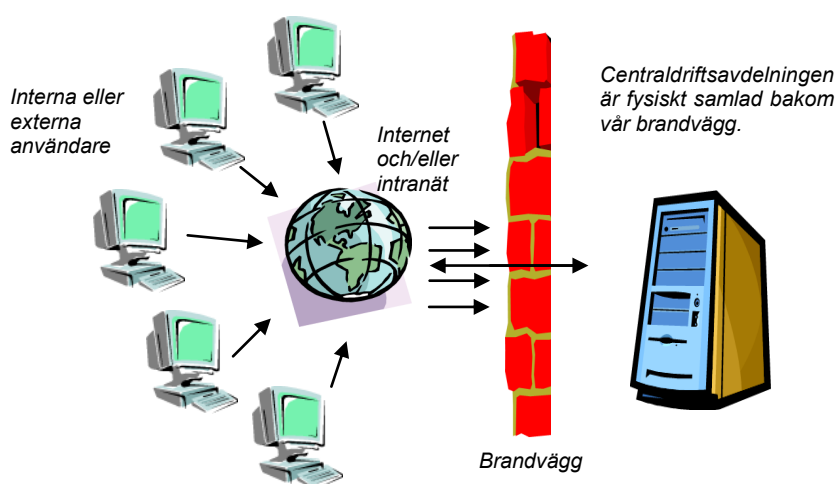
Fler än 900 bibliotek har hittills ersatt sina lokala installationer av Mikromarc med centraldrift av systemet. Kunden har då endast en mindre klientprogramvara installerad för att nå personalmodulerna (Katalog, Utlån, Fjärrlån och Förvärv). Övrig programvara och databasen ligger centralt på vår hårdvara.

Vi använder Citrix Metaframe som tillägsoperativ till Windows, för att klara höga säkerhetskrav och uppnå hög hastighet även vid långsamma Internetförbindelser.

Mikromarc-systemet fungerar på samma vis som vid en lokal installation. Centraldriftsavdelningen är placerad vid Bibliotekscentrums moderbolag Bibliotekenes IT-senter AS (Bibits) i Oslo, som har en särskild avdelning för central drift. Supporten sköts dock av Bibliotekscentrum.

Ekonomiska fördelar

Att lägga Mikromarc på central drift är ett konkurrenskraftigt alternativ till lokal installation. Vid central drift kan bibliotekssystemet köras på äldre maskinvara och ingen lokal server behövs. Biblioteket behöver heller ingen webserver, eftersom central drift inkluderar installation av Mikromarc Websök.



Mikromarc på centraldrift är plattformsoberoende. Den kan användas på alla plattformar som stöts av Citrix ICA-klient, däribland Linux och Macintosh.

Kundens uppgraderingskostnader för systemet reduceras vid central drift. Inget uppgraderingsarbete görs lokalt – uppgraderingar av både bibliotekssystem och maskinpark utförs av centraldriftsavdelningen. Arbetet förlägs om möjligt på tider utanför våra kunders normala öppettider, för att undvika åtkomststörningar.

Åtkomsten från det lokala biblioteket sker via Internet med så kallad tunn klientprogramvara (ICA-klient mot Citrix MetaFrame).



Säkerhet

Vi prioriterar säkerhet och har investerat avsevärda resurser i form av tid, utrustning och kompetens för att kunna erbjuda hög säkerhet till rimliga kostnader. Utrustningen är skyddad mot dataintrång och tekniska olyckor. Om olyckan är framme, kan vi snabbt bygga upp tjänsten med hjälp av externa säkerhetskopior.

Säkerhetskopiering och validering av kundernas databaser ingår i Mikromarc Centraldrift. Alla normala säkerhetsåtgärder, inklusive säkerhetskopiering och validering av kundernas databaser, är inkluderade i centraldriften. Kunderna kan även vara försäkrade om att deras bibliotekssystem sköts av personal med högsta möjliga kompetens på Mikromarc.

Kunder med central drift erbjuds samma support som övriga kunder. Vid driftsstörningar har man dessutom tillgång till centraldriftsavdelningens jourtelefon, som är öppen vardagar kl 08.00-20.00 och lördagar kl 10.00-14.00.

Vid problem med Internetförbindelsen, kan tillägsprogrammet "System down" användas, för offline-registrering av utlån på den lokala klienten. Därmed kan låneverksamheten upprätthållas även i kritiska situationer. De transaktioner som lagrats lokalt kan smidigt importeras till Mikromarc-basen, så snart förbindelsen till servern är återupprättad.

Sambrukslösningar

På centraldriftsavdelningen ligger många biblioteksdata-baser fysiskt samlade. Detta ger goda möjligheter till sambrukslösningar. Bibliotek med ämnesmässiga eller geografiska anknytningar till varandra kan smidigt samarbeta.

Mikromarc-modulen Samsök, för sökning i externa databaser eller för uppbyggnad av portallösningar via standardprotokollet Z39.50, kan bekvämt användas av kunderna med central drift.

Som komplement till vår support, kan vi även erbjuda fjärrstyrning av kundernas klienter för att göra omgående felanalyser och snabbt finna lösningar.

Många väljer centraldrift

Centraldriftsavdelningen startade för 4 år sedan och har redan samlat fler än 900 Mikromarc-bibliotek i samma driftsmiljö. Alla bibliotekstyper finns representerade; folk-, skol- fack- och företags-bibliotek. Tjänsten är dimensionerad för ytterligare tillväxt, och omfattar kunder i både Sverige och Norge. Gemensamt för alla är att de deltar i den utan jämförelse största installationen av Mikromarc och att alla får del av erfarenheterna och kompetensen i driftsmiljön.

Konsulttjänster

Kundanpassningar blir enklare och snabbare att utföra vid central drift, eftersom ingen databas behöver förflyttas mellan Bibliotekscentrum och kunden.

Vi kan även erbjuda konsulttjänster för uppbyggnad av sambrukslösningar mellan bibliotek utanför vår driftsmiljö.

Priser

Priset för central drift varierar beroende på bibliotekets storlek (antal användare och poster i databasen). Kostnaden inkluderar att vi tar det fulla ansvaret för systemdriften av kundens Mikromarc-moduler och databas på vår hårdvara, inklusive drift av Websök.

Centraldriftskostnaden betalas i tillägg till den årliga underhållsavgiften av Mikromarc för att få nya versioner av systemet.

Utöver centraldriftskostnaden tillkommer en startkostnad för installation och för klientprogramvaran (ICA-klient mot Citrix MetaFrame). Centraldrifts-avtal tecknas för ett år i taget. Ni kan även ha en lokal installation, men använda oss som Webhotell.

Välkommen att kontakta oss för ytterligare information och för en skriftlig prisuppgift.

